

SPLOŠNI POGOJI KARTICE ZVESTOBE

Splošni pogoji poslovanja s karticami skupine Dulcis Gourmet

Izdaja kartice

Izdajatelj kartic kartica zvestobe in predplačniška kartica je podjetje Dulcis Gourmet d.o.o., Šmartinska 152g, Ljubljana (v nadaljevanju: Dulcis Gourmet d.o.o.).

Kartico lahko brezplačno pridobijo fizične osebe od dopolnjenega šestnajstega leta dalje (v nadaljevanju: imetnik). Izdaja kartice pravnim osebam ni mogoča. Kartico lahko uporablja le njen imetnik in ni prenosljiva. Vse bonitete se nanašajo le na hrano. Kartico je mogoče pridobiti z oddajo pisne vloge v vseh restavracijah podjetja Dulcis Gourmet d.o.o. (San Martino, Ošterija Pri Oljki, Al Capone, diVino). Ugodnosti programov Kartice zvestobe veljajo le za redno ponudbo. Ugodnosti subvencionirane študentske prehrane preko Kartice zvestobe ni mogoče koristiti. Imetnik kartice z oddajo popolne pisne vloge za izdajo Kartice ugodnosti in z uporabo kartice sprejema te splošne pogoje poslovanja s kartico.

Uporaba kartice zvestobe

Imetnik kartice ob vsakem nakupu v restavracijah podjetja Dulcis Gourmet d.o.o, s predložitvijo kartice na blagajni in po uspešno izvedenem plačilu nad 5 €, pridobi boniteto / znesek, ki znaša 10 % od vrednosti nakupa hrane.

Ta znesek se vpiše na kartico in ga je mogoče koristiti, ko zbrana dodana vrednost znaša vsaj 5 €. Na kartico mora imetnik opozoriti pred plačilom nakupljene hrane. Ugodnost (znesek dodane vrednosti) je mogoče uveljavljati s predložitvijo kartice pred izvedbo naslednjega nakupa. Zamenjava ugodnosti na kartici za gotovino ni mogoča.

Zbrani znesek dodane vrednosti na kartici se lahko koristi od 1. januarja do 19. decembra v tekočem letu in se briše vsakega 20. decembra.

Uporaba predplačniške kartice

Na predplačniško kartico si imetnik kartice kadarkoli želi, naloži vrednost v valuti pri blagajni restavracije Ošterija pri Oljki. Imetnik kartice ob mesečnem nakupu nad 20 obrokov »marend« ali kosil v restavraciji Ošterija pri Oljki, s predložitvijo kartice na blagajni in po uspešno izvedenem plačilu, pridobi 20 % popust. Ta kartica velja kot plačilno sredstvo.

Ravnanje v primeru izgube kartice

V primeru izgubljene ali ukradene kartice lahko imetnik naroči drugo kartico, ki je plačljiva (5 evrov), vrednost točk se prenese na novo kartico. Imetnik je upravičen do ugodnosti, pridobljenih na podlagi izgubljene ali ukradene kartice. V prvih 24 urah od

prijave izgubljene kartice na tel. 041 632 756 podjetje Dulcis Gourmet d.o.o. ne odgovarja za zlorabo osebnih podatkov in bonitetnih vrednosti imetnika.

Odpoved

Kartica se izda za nedoločen čas, imetnik pa jo lahko kadarkoli in brez navedbe razlogov pisno odpove. Kartico mora odpovedati s priporočeno poštno pošiljko na naslov Dulcis Gourmet d.o.o., skupaj s pisno odpovedjo pa mora vrniti tudi kartico. Odpoved začne veljati, ko podjetje Dulcis Gourmet d.o.o. prejme pisno odpoved in kartico. Podjetje Dulcis Gourmet d.o.o. lahko kartico kadarkoli in brez navedbe razlogov pisno odpove z navadno poštno pošiljko. V primeru, da kartico odpove Dulcis Gourmet d.o.o., mora imetnik kartice vse ugodnosti do katerih je upravičen na podlagi kartice, ne glede na njihovo siceršnjo zapadlost, uveljaviti v roku 2 mesecev. Po tem roku ugodnosti zapadejo in jih ni več mogoče uveljaviti, prav tako ni mogoče zahtevati njihove protivrednosti v gotovini ali v drugi obliki.

Naslov za prejemanje pošte

Imetnik kartice se zavezuje, da bo podjetje Dulcis Gourmet d.o.o. sproti obveščal o morebitnih spremembah naslova, imena ali drugih podatkov, ki so pomembni za uporabo kartice.

Imetnik spremembo sporoči s priporočeno pošiljko na naslov podjetja Dulcis Gourmet d.o.o ali na elektronski naslov marketing@dulcis-gourmet.si.

Varstvo osebnih podatkov

Pri vsaki uporabi kartice na blagajni restavracij podjetja Dulcis Gourmet d.o.o. se na kartico zapišejo podatki o nakupu imetnika kartice (izdelek, cena izdelka, višina nakupa). Z vnosom svojih osebnih podatkov na pisno prijavnico ter s podpisom izjave, ki se nanaša na soglasje za obdelavo osebnih podatkov za točno določen namen, imetnik kartice soglaša z zbiranjem informacij o njegovih nakupih in z obdelavo teh podatkov za namen opravljanja marketinških storitev ter za namen analize posameznikovih nakupovalnih navad in prilagoditve marketinških storitev vsakemu posamezniku.

S tem imetnik kartice tudi soglaša in podaja osebno privolitev, da se s strani upravljavca osebnih podatkov za potrebe neposrednega trženja lahko uporabljajo vsi osebni podatki, ki se nanašajo nanj in so ali so postali znani upravljavcu v okviru poslovanja s kartico. Vsak imetnik kartice lahko s pisno vlogo, poslano na naslov upravljavca osebnih podatkov, ali po elektronski pošti na naslov: marketing@dulcis-gourmet.si kadarkoli in brez obrazložitve zahteva, da upravljavec izbriše njegove osebne podatke. V tem primeru bo upravljavec v roku tri dni od prejema zahtevka za izbris, osebne podatke stranke izbrisal in jo o tem obvestil v nadaljnjih petih dneh.

Upravljavec bo osebne podatke strank obdeloval v skladu s temi splošnimi pogoji le v primeru, da imetnik kartice, izdane pred sprejemom teh splošnih pogojev, k njim izrecno pristopi.

Imetnik je seznanjen, da ima v skladu z veljavnimi predpisi pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj, razen če je ta njegova pravica omejena z veljavno zakonodajo.

Vrste osebnih podatkov in nameni njihove obdelave

S predložitvijo kartice imetnika ob uveljavljanju pravic iz nje, upravljavec v uporabniškem računu imetnika zabeleži podatke o posameznem nakupu (izdelek, cena izdelka, višina nakupa) in koriščenju ugodnosti. Upravljavec te podatke potrebuje, za:

- neposredno trženje in opravljanje marketinških storitev;
- analizo podatkov za statistične in tržne raziskave;
- pridobitev kartice zvestobe;
- pridobitev predplačniške kartice;
- zbiranje informacij o nakupu;
- vodenje evidence korespondence s stranko;

Sprememba kanala komuniciranja

Imetnik kartice lahko spremeni nastavitve glede kanalov, preko katerih želi prejemati obvestila (elektronska pošta, domač naslov), na način, da o tem obvesti upravljavca preko elektronske pošte, na e-naslov: marketing@dulcis-gourmet.si.

Uporabniki osebnih podatkov

Dulcis Gourmet d.o.o. osebnih podatkov imetnikov kartic ne bo posredoval tretjim, razen:

- zunanjim pogodbenim izvajalcem, ki podatke obdelujejo izključno v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Dulcis Gourmet d.o.o. in
- državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka;

Rok hrambe osebnih podatkov

Dulcis Gourmet d.o.o. bo osebne podatke imetnika kartice hranil dokler imetnik ne odstopi od imetništva kartice, v primeru preklica kartice pa še 1 let od preklica.

Dulcis Gourmet d.o.o. bo osebne podatke imetnika kartice hranil dokler bo imetnik kartico koristil.

Informacije o pravicah v zvezi z varstvom osebnih podatkov

Imetnik kartice ima pravico, da na naslov podjetja Dulcis Gourmet d.o.o., ali po e-pošti na naslov: marketing@dulcis-gourmet.si, zahteva dostop do podatkov, ki se nanašajo nanj. Na enak način lahko uveljavlja pravico do omejitve obdelave, izbrisa podatkov in prenosljivosti podatkov.

Prehodne in končne določbe

Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.gourmet.si.

Če imetnik izjave o soglasju k obdelovanju njegovih podatkov ne bo izpolnil do 25. 5. 2018, bomo morali njegovo kartico in podatke o pridobljenih ugodnostih in nakupih, opravljenih s kartico zamrzniti in jih izbrisati. Imetnik bo lahko znova koristil ugodnosti kartice, na način da bo pridobil novo kartico in pri tem podpisal izjavo o soglasju k obdelovanju njegovih osebnih podatkov.

Podjetje Dulcis Gourmet d.o.o. ima pravico, da enostransko spremeni splošne pogoje poslovanja, pri čemer sprememba ne sme biti bistvena za pogodbeno razmerje. O spremembi splošnih pogojev poslovanja bo podjetje Dulcis Gourmet d.o.o. imetnika kartice obvestilo po elektronski pošti in hkrati objavilo spremembe na svojih spletnih straneh.

Morebitni spori med imetnikom in izdajateljem kartice se bodo reševali sporazumno, v kolikor sporazumna rešitev ne bo mogoča pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Ljubljani.